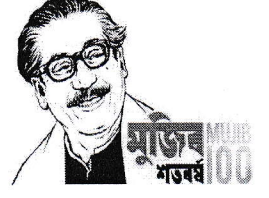


রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি  
মোল্লাপাড়া রাজশাহী কোর্ট, রাজশাহী  
[www.kncaraj.gov.bd](http://www.kncaraj.gov.bd)



ক্ষনুকাএ/রাজ/প্রশা:/১(১)/

তারিখঃ ০৪/০৪/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ৩য় ত্রৈমাসিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।


সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় স্মারক নং-৪৩.০০.০০০০.১২৭.১৮.১৪৬.২২-২২০ তারিখঃ ২০ ডিসেম্বর ২০২২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমির ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ৩য় ত্রৈমাসিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ মুজিবুর রহমান  
সহকারী সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।)

  
০৪.০৪.২৩  
বেনজামিন টুডু  
গবেষণা কর্মকর্তা

রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি  
email: dd.rca.rajshahi@gmail.com

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):-

- ১। বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী ও সভাপতি একাডেমি নির্বাহী পরিষদ।
- ২। অফিস নথি।



রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি  
মোল্লাপাড়া, রাজশাহী কোর্ট, রাজশাহী  
[www.kncaraj.gov.bd](http://www.kncaraj.gov.bd)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির (জানুয়ারী-মার্চ-২০২৩) সভার কার্যবিবরণী।

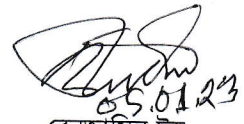
সভাপতি: বেনজামিন টুডু  
গবেষণা কর্মকর্তা  
সভার তারিখ: ০৫ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রি.  
সভার সময়: দুপুর ১১.০০ ঘটিকা  
স্থান: একাডেমির সংগ্রহশালা  
উপস্থিতি: সন্নিবেশিত-১

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা / কর্মচারীদের নামের তালিকা পতাকা-ক এ সন্নিবেশিত হলো।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভায় কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে প্রশিক্ষক (ক্ষুদ্র) মানুয়েল সরেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে আলোকপাত করেন। তিনি বলেন, একাডেমির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা আবশ্যিক। গবেষণা সহকারী মোহাম্মদ শাহজাহান বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)এর সাথে সাথে একাডেমির ওয়েব সাইট হালনাগাদ করা জরুরী। এ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের জন্য নিম্নরূপ পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য সূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে। এ লক্ষ্যে প্রতি তিন মাস অন্তর অনূন্য একটি সভা করতে হবে।
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করতে হবে এবং এ সংক্রান্ত তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড নিশ্চিত করতে হবে।
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রতি কোয়ার্টারে অন্তত একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
৪	স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে ১টি সভা আয়োজন করতে হবে।

২। সভায় আর কোন আলোচ্য সূচি না থাকায় সভাপতি সকলের মঞ্জল কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
০৫.০১.২৩  
বেনজামিন টুডু  
গবেষণা কর্মকর্তা



রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি  
মোল্লাপাড়া, রাজশাহী কোর্ট, রাজশাহী  
[www.kncaraj.gov.bd](http://www.kncaraj.gov.bd)




স্মারক নং-ক্ষুনকাএ/রাজ/প্রশা:১(১)

তারিখ: ০২.০১.২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমির আয়োজনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক অবহিতকরণ সভা গবেষণা কর্মকর্তা মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ০৫/০১/২০২৩ খ্রি.তারিখ দুপুর ১১.০০ ঘটিকায় একাডেমির সংগ্রহশালায় অনুষ্ঠিত হবে।

২। এমতাবস্থায়, উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

  
০২.০১.২৩  
বেনজামিন টুডু  
গবেষণা কর্মকর্তা  
রাবিক্ষুনকাএ।

বিতরণ:

১. প্রশিক্ষক (ক্ষুনস)
২. প্রশিক্ষক (নাটক)
৩. প্রশিক্ষক (সাধারণ সঙ্গীত)
৪. গবেষণা সহকারী
৫. সহায়ক স্টাফ (সকল)

স্মারক নং-ক্ষুনকাএ/রাজ/প্রশা:১(১)

তারিখ:

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
২. উপপরিচালক, রাবিক্ষুনকাএ

রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি  
 মোল্লাপাড়া রাজশাহী কোর্ট, রাজশাহী  
 Kncaraj.portal.gov.bd  
 Facebook: Rajshahi Divisional Ethnic Minority's Cultural Academy  
 YouTube: knca rajshahi.

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য:

১. রূপকল্প: সংস্কৃতি মনস্ক মেধাবী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী

২. অভিলক্ষ্য: ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সংস্কৃতি ও দেশজ সংস্কৃতি, কৃষ্টি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, মুক্তিযুদ্ধের চেতনা, সমকালীন শিল্প ও সাহিত্য সংরক্ষণ এবং পন্থেয়না ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতির মানসিক বিকাশ ও উৎকর্ষ সাধন।

৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১: নাগরিক সেবা:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১.১.১	১. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর প্রশিক্ষণার্থীদের (ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী সজ্জীত) বিষয়ে ভর্তি, প্রশিক্ষণ প্রদান ও কর্মশালার আয়োজন। ২. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর প্রশিক্ষণার্থীদের (নাটক) বিষয়ে ভর্তি, প্রশিক্ষণ প্রদান ও কর্মশালার আয়োজন। ৩. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর প্রশিক্ষণার্থীদের (সাধারণ সজ্জীত) বিষয়ে ভর্তি, প্রশিক্ষণ প্রদান ও কর্মশালার আয়োজন।	সরাসরি / অনলাইন	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম, নাগরিক/ জন্ম সনদ, দুই কপি পাসপোর্ট ছবি	বিনামূল্যে	স্বল্পমেয়াদী কোর্স-৬মাস, মধ্যমেয়াদী কোর্স -১ বছর, দীর্ঘমেয়াদী কোর্স -৩ বছর, বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ-১৫ দিন।	১. মানুয়েল সরেন, প্রশিক্ষক, (ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সংগীত) মোবাইল: ০১৭৪০-৩২০৬০১ ২. লুবনা রশিদ সিদ্দিকা প্রশিক্ষক, নাটক মোবাইল: ০১৭০৪-৫৫২৩৮৭ ৩. কবির আহমেদ বিন্দু প্রশিক্ষক, সাধারণ সজ্জীত, মোবাইল: ০১৭১৬-২৩৮৮৬৭
১.১.২	প্রশিক্ষণার্থীদের সনদপত্র বিতরণ	সরাসরি	স্বল্প/মধ্য/ দীর্ঘমেয়াদী কোর্সের সনদপত্র	বিনামূল্যে	কোর্স সমাপ্তি ও পরীক্ষায় উত্তীর্ণ স্বাপেক্ষে	কল্যাণ চৌধুরী উপপরিচালক

  
২১/৪/২৩

  
২১/৪/২৩

১.১.৩	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর বিভিন্ন উৎসব অনুষ্ঠান এবং বরণ্য ব্যক্তিবর্গের জন্মবার্ষিকী পালন উপলক্ষে আয়োজিত অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণকারী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রণয়ন	প্রতিযোগিতার আয়োজন	প্রতিযোগীদের তালিকা প্রকাশ	বিনামূল্যে	প্রতিযোগিতা সম্পন্নের পরবর্তি ১ দিন।	০১৭৭৮-১০০৪৪১ dd.rca.rajshahi@gmail.com ১. মানুয়েল সরেন, প্রশিক্ষক, (ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সংগীত) মোবাইল: ০১৭৪০-৩২০৬০১ ২. লুবনা রশিদ সিদ্দিকা প্রশিক্ষক, নাটক মোবাইল: ০১৭০৪-৫৫২৩৮৭ ৩. কবির আহমেদ বিন্দু প্রশিক্ষক, সাধারণ সঙ্গীত, মোবাইল: ০১৭১৬-২৩৮৮৬৭
১.১.৪	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সংস্কৃতি সংরক্ষণ, বিকাশ, চর্চা, লালন, প্রচার, প্রসারে করণীয় শীর্ষক মতবিনিময় সভা ও সেমিনার আয়োজন	মতবিনিময় সভা ও সেমিনার আয়োজন	অংশগ্রহণকারীদের তালিকা প্রণয়ন	বিনামূল্যে	আয়োজিত মতবিনিময় সভা/ সেমিনার-১দিন	বেনজামিন টুডু গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪৪৫৬৮ dd.rca.rajshahi@gmail.com
১.১.৫	নাটক মঞ্চায়ন	২টি, বছরের যে কোন সময়	শিল্পীদের তালিকা প্রকাশ	বিনামূল্যে	উপযুক্ত সময়ে	লুবনা রশিদ সিদ্দিকা প্রশিক্ষক, নাটক মোবাইল: ০১৭০৪-৫৫২৩৮৭
১.১.৬	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর শিশু সমাবেশ আয়োজন	১টি, বছরের যে কোন সময়	---	---	উপযুক্ত সময়ে	বেনজামিন টুডু গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪৪৫৬৮ dd.rca.rajshahi@gmail.com
১.১.৭	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সঙ্গীত বিষয়ক অডিও ভিডিও গ্র্যালবাম নির্মাণ	বছরব্যাপী	---	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	মানুয়েল সরেন, প্রশিক্ষক, (ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সংগীত) মোবাইল: ০১৭৪০-৩২০৬০১
১.১.৮	বার্ষিক প্রতিবেদন ও গবেষণা গ্রন্থ প্রকাশ	---	---	---	ডিসেম্বর ২০২২ ও জুন-২০২৩	বেনজামিন টুডু গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪৪৫৬৮ dd.rca.rajshahi@gmail.com
১.১.৯	ডকুমেন্টারী ফিল্ম নির্মাণ	---	---	---	২০২২-২৩ অর্ধ বছরের মধ্যে	বেনজামিন টুডু গবেষণা কর্মকর্তা



০৫.০৫.২৩

০১৭১৫-৮৪৪৫৬৮  
dd.rca.rajshahi@gmail.com

২: প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
২.১	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক প্রতিষ্ঠানকে বাদ্যযন্ত্র ও সাংস্কৃতিক উপকরণ প্রদান	সরাসরি	সাদা কাগজে আবেদন ও আয়োজিত অনুষ্ঠান	বাদ্যযন্ত্র ও সাংস্কৃতিক উপকরণ প্রদান	অনুষ্ঠানের তারিখ	বেনজামিন টুডু গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪৪৫৬৮ dd.rca.rajshahi@gmail.com
২.২	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কৃতি নারী, শিল্পী সম্মাননা প্রদান	সরাসরি	আয়োজিত অনুষ্ঠান	সংস্কৃতি, সমাজসেবা ও শিক্ষায় অবদানের জন্য বিনামূল্যে সম্মাননা প্রদান	৮ ডিসেম্বর বেগম রোকেয়া দিবস	বেনজামিন টুডু গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪৪৫৬৮ dd.rca.rajshahi@gmail.com
২.৩	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মাননা প্রদান	সরাসরি	আয়োজিত অনুষ্ঠান	বিনামূল্যে	অনুষ্ঠানের তারিখ	বেনজামিন টুডু গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪৪৫৬৮ dd.rca.rajshahi@gmail.com

  
০৫.০৫.১৩



১.৩: অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১.৩.১	অর্জিত ছুটি	অফিস আদেশ জারী	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র খ. অর্জিত ছুটির হিসাব ও প্রাপ্যতার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	কল্যাণ চৌধুরী উপপরিচালক ০১৭৭৮-১০০৪৪১ dd.rca.rajshahi@gmail.com
১.৩.২	অর্জিত ছুটি (বহি: বাংলাদেশ)	অফিস আদেশ জারী	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র খ. অর্জিত ছুটির হিসাব ও প্রাপ্যতার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	কল্যাণ চৌধুরী উপপরিচালক ০১৭৭৮-১০০৪৪১ dd.rca.rajshahi@gmail.com
১.৩.৩	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	অফিস আদেশ জারী	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র খ. শ্রান্তি বিনোদন ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	কল্যাণ চৌধুরী উপপরিচালক ০১৭৭৮-১০০৪৪১ dd.rca.rajshahi@gmail.com
১.৩.৪	সিলেকশন গ্রেড / টাইম স্কেল মঞ্জুরী	অফিস আদেশ জারী	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	-----	কল্যাণ চৌধুরী উপপরিচালক ০১৭৭৮-১০০৪৪১ dd.rca.rajshahi@gmail.com
১.৩.৫	কর্মচারীদের পোশাক ও অন্যান্য সুবিধা প্রদান	অফিস আদেশ জারী	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	কল্যাণ চৌধুরী উপপরিচালক ০১৭৭৮-১০০৪৪১ dd.rca.rajshahi@gmail.com



৩৫, টি. ২৩  
বেনজামিন তুডু  
গবেষণা কর্মকর্তা

রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি